MANUAL

DO PROPRIETÁRIO

red retail is detail

PREZADO CLIENTE,
AGRADECEMOS POR
ESCOLHER A RED PARA
DESENVOLVER E PRODUZIR
O SEU MOBILIÁRIO.

Leia atentamente este manual e siga as orientações indicadas. Aqui você encontrará informações importantes sobre conservação, manutenção e cuidados na limpeza do seu mobiliário, assegurando durabilidade, desempenho e preservação das características originais do produto.

SUMÁRIO

PRAZO DE GARANTIA 4

EXCLUSÃO DA GARANTIA 5

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA 6

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO 10

PRAZO DE GARANTIA

O PRAZO DE GARANTIA SOB DEFEITO DE FABRICAÇÃO DOS PRODUTOS REDSPLAY É **DE 6 MESES.**

Após o período de 6 meses, toda a assistência será avaliada por meio de um relatório fotográfico. Em seguida, procederemos com a análise dos dados e a elaboração do orçamento para aprovação, caso haja necessidade de intervenções de pós-venda.
Essa garantia se estende para todos equipamentos fabricados pela Red.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

- Riscos, batidas ou trincas que tenham sido causadas na operação diária;
- Alteração no produto efetuado pelo contratado;
- Desgaste no acabamento por uso intenso ou exposição as condições adversas como: intempérie, umidade, maresia, frio e calor intenso;
- Danos causados na montagem do produto quando não for executado pela Redsplay;
- Caso ocorra movimento inadequado dos itens entregues, sem a prévia instrução da Redsplay, os itens poderão perder a garantia;
- Pelo mau uso, esforço desnecessário, flexão, torção, compressão;
- Limpeza ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Redsplay;
- Danos causados por serviço de limpeza ou conserto contratado;
- Danos causados por acidente, quedas ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza;
- Espelho com oxidação devido a umidade;
- Problemas na parte elétrica por queda de luz.



LEIA COM ATENÇÃO!

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA



Para a higienização do mobiliário, utilize apenas sabão neutro ou detergente, aplicados com um pano macio levemente umedecido.



Evite o contato direto e excessivo com água ou qualquer outro líquido. A umidade em excesso pode comprometer a estrutura e os revestimentos, causando danos permanentes como inchaço e deformações.



Na limpeza diária, não utilize produtos abrasivos, como palhas de aço, esponjas ásperas, álcool, saponáceos ou similares, pois podem riscar, manchar ou prejudicar o acabamento das superfícies.



Para preservar as características originais do mobiliário, evite exposição prolongada ao sol e à umidade. Esses cuidados simples contribuem para maior durabilidade e conservação do produto.

MDF

Limpeza diária através de pano macio levemente umedecido com água e detergente neutro.

AÇO CARBONO PINTADO

Limpeza diária através de pano macio umedecido com água e detergente neutro.

AÇO INOX

Limpeza diária através de pano macio com limpa-inox.

VIDRO/ ESPELHO

Utilize um pano macio umedecido com água e sabão, aplicando o produto sempre no pano – nunca diretamente no vidro ou espelho. Seque completamente para evitar manchas.

LÂMINA DE MADEIRA NATURAL	Utilize apenas um pano levemente úmido. Caso necessário, utilize sabão neutro.
MADEIRA MACIÇA	Limpe apenas com um pano úmido. Caso necessário, utilize sabão neutro e uma esponja macia.
ACRÍLICO	Limpeza diária através de pano macio umedecido com água e detergente neutro. Não utilize álcool e solventes de qualquer espécie.
CORIAN	Limpeza diária através de pano macio com sabão neutro.
IMAGENS	Limpeza diária através de pano macio levemente umedecido com água e detergente neutro.

PUXADORES

Utilize apenas um pano macio, umedecido com água. Não utilize nenhum tipo de produto químico, solvente ou abrasivo.

DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS

Utilize pano macio ou pincel de cerdas suaves para remover a poeira. Em regiões que possuem maresia, este processo deve ser feito a cada 30 dias.

ACESÓRIOS COM ILUMINAÇÃO

Limpe com pano macio e seco. Não utilize materiais corrosivos ou solventes.

TECIDO E COURO

Utilize um pano levemente umedecido com água morna e sabão neutro, realizando movimentos suaves. Deixe secar naturalmente.

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

RISCOS E MANCHAS

Evite o uso de objetos cortantes ou pontiagudos sobre as superfícies. Utilize sempre apoio para cortes. Não permita contato de canetas, tintas ou adesivos, pois podem causar manchas permanentes.

PRAGAS

Nossos fornecedores garantem que, durante a fabricação do MDP e MDF, não há risco de cupins ou fungos, pois o processo utiliza alta temperatura e pressão que eliminam qualquer praga. Ainda assim, é fundamental garantir que o local da instalação esteja livre de cupins ou infestações. Caso necessário, realize dedetização periódica com empresa especializada.

UMIDADE

A umidade excessiva pode danificar o mobiliário. Verifique possíveis infiltrações antes e após a instalação. Se houver contato com água, seque imediatamente. Evite vapor excessivo, acúmulo de água e panos molhados sobre as superfícies.

SOL E CALOR

Não exponha os móveis diretamente ao sol, pois isso pode alterar a cor e reduzir a durabilidade. Evite também apoiar objetos quentes diretamente nas superfícies para prevenir manchas ou bolhas.

MOFO

Ambientes úmidos e pouco ventilados favorecem o surgimento de mofo. Identifique e elimine a causa da umidade. Limpe com pano levemente umedecido e utilize produtos antimofo, mantendo o ambiente ventilado.

Em caso de dúvidas não previstas neste manual, entre em contato com a equipe de Pós-vendas pelos telefones +55 51 3696-1020 ou WhatsApp (51) 98959-7715 ou pelo email logistica@redsplay.com.br

Estamos à disposição para orientar e garantir o melhor desempenho do seu mobiliário Red.

red retail is detail

Nº Pedido/NF: _____ *Data de Finalização de Montagem:* _____

Assinatura/Carimbo REVENDA: _____

Nome: _____

Endereço: _____

Telefone/Celular: _____ *CPF:* _____

Cidade/UF: _____

Nº Pedido/NF: _____ *Data de Compra:* _____ *Data de Finalização de Montagem:* _____

Assinatura CLIENTE: _____ *Assinatura/Carimbo REVENDA:* _____





Barão | RS | Brasil